

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI „Garanție 24 luni pentru piesele de schimb originale MAN ”

derulată în perioada **03 ianuarie – 31 decembrie 2018**

Art.1. Organizator

Organizatorul campaniei „Garanție 24 luni pentru piesele de schimb originale MAN” (denumită în cele ce urmează „CAMPANIA”) este **S.C. MHS Truck Service S.R.L.**, persoană juridică română cu sediul social în Bd. Iuliu Maniu nr. 592A, sector 6, București, număr de ordine în Registrul Comerțului: J40 / 15029 / 30.12.2014, CIF RO 33935139, operator de date cu caracter personal nr. 36548, cont bancar nr. RO22CITI0000000798885006(RO), deschis la CitiBank Europe plc – sucursala România, reprezentată de către Claudia Iordache, în calitate de Director Financiar, denumita în continuare Organizator/Prestator

Art.2. Beneficiari

CAMPANIA se adresează clienților persoane fizice / persoane juridice, proprietari sau utilizatori ai autocamioanelor marca MAN. Regulamentul este aplicabil pentru achiziția de Piese de Schimb Originale MAN, ecoline și Accesorii Originale MAN din punctele MAN – MHS Truck Service din România.

Oferta prezentată în acest regulament nu se cumulează cu alte oferte pentru produse sau servicii MAN, Contracte de Piese sau Contracte de Service, Piese de schimb originale MAN, MAN Solutions, MAN Ecoline, valabile în aceeași perioadă a Campaniei și este valabilă numai în limita stocului disponibil.

Oferta privind **Garanție 24 luni pentru piesele de schimb originale MAN** se aplică doar în cazul în care există o comandă de service deschisă în perioada desfășurării prezentei campanii și care conține cel puțin o comandă de piese MAN și manoperă asociată respectivei piese, montată în unitățile service din cadrul rețelei naționale a MHS Truck Service.

MHS TRUCK SERVICE SRL
Bd. Iuliu Maniu nr. 592A, sect. 6, corp 3, parter, 061129 București

Tel. 021 - 407 59 00, Fax 021 - 407 59 81

CUI: RO 33935139
Numărul de înregistrare la Registrul Comerțului: J40/15029/2014
IBAN lei: RO86 BRDE 450S V204 6534 4500
IBAN euro: RO82 BRDE 450SV204 6542 4500
BRD - SMCC



Art.3. Procedura de participare și derularea Campaniei

Campania se desfășoară prin intermediul rețelei naționale MHS Truck Service, autorizată MAN (în perioada 03 ianuarie 2018, ora 08.00 – 31 decembrie 2018, ora 13:00).

În cadrul acestei Campanii, persoanele îndeplinind condițiile menționate la Art. 2, pot beneficia de garanția de 24 luni la achiziția pieselor originale MAN, ecoline și Accesoriile Originale MAN.

În cadrul acestei campanii nu sunt incluse reparații mecanice și electrice. Nu sunt incluse reparațiile care au la bază o comandă deschisă în urma unui dosar de daună.

Art.4. Clauze speciale

Prin participarea la Campanie, beneficiarii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament oficial. Organizatorul își rezervă dreptul de a prelungi sau de a reduce perioada acestei Campanii, precum și ofertele prezentei Campanii, comunicând în prealabil, în mod public, orice modificare.

Organizatorul nu va putea fi considerat responsabil dacă intervin schimbări de date sau dacă această Campanie va fi modificată sau anulată, din motive care nu îi sunt imputabile.

Acest Regulament oficial, precum și orice informație legată de Campanie, pot fi obținute, în mod gratuit, de către orice solicitant la unitățile de service din rețeaua națională MHS Truck Service, pe website-ul: <http://www.man.ro> , prin telefon 021 407 59 00, zilnic de luni până vineri între orele 08:00 – 18:00 sau prin e-mail: contact@man.ro .

Art. 5 Protecția datelor cu caracter personal

(1) Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată, și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, Organizatorul are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care participanții la Campanie le furnizează despre ei înșiși. Refuzul participantului de a furniza datele cu caracter personal solicitate determină neaplicarea preturilor promotionale prevazute in prezentul regulament.



Clientul declara ca este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal ce decurg din operațiunile întreprinse în firma noastră pentru următoarele scopuri exclusiv:

- Trimitere MAN Magazin, cataloage produs, materiale privitoare la marca și produsele MAN;
- Trimitere informări cu privire la ofertele speciale de preț, sub orice format (material sau electronic)
- Trimitere invitații la evenimentele MAN;
- Trimitere felicitări de Crăciun sau cu ocazii speciale;
- Studii de piață;

Chestionare telefonice în vederea îmbunătățirii serviciilor de customer-satisfaction.

În cazul în care clientul nu mai dorește să primească aceste informații va trimite email la adresa contact@man.ro sau ne va solicita la numărul de telefon 021-4075900 scoaterea din baza noastră de date folosită pentru scopurile enumerate mai sus.

Clientul are posibilitatea de a face sugestii și reclamații la www.man.ro/parere.

(2) Participanților le sunt garantate drepturile prevăzute de Legea nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, printre care:

- dreptul de acces la date: orice persoană vizată are dreptul de a obține de la operator, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu sunt prelucrate de acesta;
- dreptul de intervenție asupra datelor: orice persoană vizată are dreptul de a obține de la operator, la cerere și în mod gratuit: a) după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte; b) după caz, transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă legii; c) realizarea notificării către terțe persoane cărora le-au fost dezvăluite datele, a oricărei operațiuni efectuate



conform lit. a) sau b), dacă această notificare nu se dovedește imposibilă sau nu presupune un efort disproporționat față de interesul legitim care ar putea fi lezat.

- dreptul de opoziție: persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele care îl vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare.

(3) Pentru exercitarea drepturilor arătate mai înainte, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată Organizatorului, la adresa www.man.ro.

(4) Participanții pot alege să își exprime dezacordul cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal și cu privire la includerea acestor date în baza de date a Organizatorului cu scopul de a primi pe viitor informații despre produsele comercializate de Organizator și despre acțiuni viitoare desfășurate de acesta.

Art. 6 Încetarea înainte de termen a Promoției

(1) Promoția poate înceta înainte de termen numai în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua Promoția.

(2) Situațiilor avute în vedere la alin. (1) le sunt asimilate și sentința și/sau actul de putere publică al instanței competente sau altei autorități publice competente.

(3) În situațiile avute în vedere la alin. (1) și (2), Organizatorul nu mai este ținut la nici o obligație către Participanții la Promoție, după cum nu este ținut la întoarcerea unei sume sau plata unei sume cu titlu de despăgubire sau altele asemenea.

Art. 7 Litigiile și legea aplicabilă

(1) Eventualele reclamații ale participanților la promoție se vor adresa Organizatorului și vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, litigiile vor fi soluționate de instanța competentă de la sediul Organizatorului.

MHS Truck & Bus



(2) Legea aplicabilă este legea română.

RESPONSABIL: S.C. MHS Truck Service S.R.L.

Claudia Iordache

Director Financiar

A handwritten signature in black ink, appearing to be "C. Iordache".



Cosmin Udrea

Director After Sales

A handwritten signature in black ink, appearing to be "C. Udrea".



ANEXA 1 : LISTA UNITATILOR DE SERVICE DIN RETEAUA MHS TRUCK SERVICE

NR.	Denumire	Adresa sediului social	Adresa punct de lucru	Localitate	Judet	Cod Fiscal	Nr Registrul Comertului	Marci service-ate
1	MHS Truck Service Militari	Bd. Iuliu Maniu 592A, sector 6, Bucuresti	Bd. Iuliu Maniu 592A, sector 6	Bucuresti	Bucuresti	RO33935139	J40 /15029 / 2014	MAN
2	MHS Truck Service Otopeni	Bd. Iuliu Maniu 592A, sector 6, Bucuresti	Str. Drumul Gării Otopeni nr. 1B	Bucuresti	Bucuresti	RO33935139	J40 /15029 / 2014	MAN
3	MHS Truck Service Bacau	Bd. Iuliu Maniu 592A, sector 6, Bucuresti	DN2 - E85, km 278-300	Comuna Nicolae Bălcescu, Bacău	Comuna Nicolae Bălcescu, Bacău	RO33935139	J40 /15029 / 2014	MAN
4	MHS Truck Service Brasov	Bd. Iuliu Maniu 592A, sector 6, Bucuresti	Str. Ioan Clopoșel, nr. 2	Brasov	Brasov	RO33935139	J40 /15029 / 2014	MAN
5	MHS Truck Service Cluj	Bd. Iuliu Maniu 592A, sector 6, Bucuresti	Str. Barajului nr. 1-3,	Comuna Floresti	Cluj	RO33935139	J40 /15029 / 2014	MAN
6	MHS Truck Service Constanta	Bd. Iuliu Maniu 592A, sector 6, Bucuresti	Bd. Aurel Vlaicu, nr. 186	Constanta	Constanta	RO33935139	J40 /15029 / 2014	MAN
7	MHS Truck Service Sibiu	Bd. Iuliu Maniu 592A, sector 6, Bucuresti	Str.Salzburg, nr. 58	Sibiu	Sibiu	RO33935139	J40 /15029 / 2014	MAN
8	MHS Truck Service Timisoara	Bd. Iuliu Maniu 592A, sector 6, Bucuresti	Calea Lugojului, nr.74	Ghiroda	Timisoara	RO33935139	J40 /15029 / 2014	MAN