

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

MHS TRUCK SERVICE S.R.L., cu sediul în București, B-dul Iuliu Maniu, nr. 592 A, corp 3, parter, sector 6, cod poștal 061129, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/ 15029 /2014 și cod unic de înregistrare: 33935139, atribut fiscal: RO, asigurăm, declarăm și garantăm pe propria răspundere că produsele/serviciile (menționate pe factură) la care se referă această declarație nu pun în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului și sunt în conformitate cu Directiva Europeană 2001/95/CE, Ordinul ministrului transporturilor, construcțiilor și turismului nr. 2135/2005, Regulamentul (CE) nr. 661/2009 al Parlamentului European și al Consiliului, OG nr. 20/2010, OG. Nr. 8/2012, Certificatele de conformitate aferente standardului ISO 90001:2008 și standardului ISO 14001:2004 emise de TÜV SUD Management Service GMBH, cu specificațiile tehnice anexate atunci când este cazul, alte certificate/declarații de conformitate emise de producători/furnizori, alte acte normative naționale, precum și cu alte directive/regulamente europene.

CERTIFICAT DE GARANȚIE COMERCIALĂ

MHS TRUCK SERVICE S.R.L. garantează buna calitate și funcționarea pieselor și subansamblelor originale MAN comercializate, după cum urmează: **1) Termenul de garanție pentru componentele subansamblelor noi originale MAN** și subansamblelor de schimb originale MAN Ecoline, adică motoare, cutii de viteze și axe motoare, este de **24 de luni** de la vânzare/montaj (număr nelimitat de km în primele 12 luni, iar apoi maxim 200.000 km) sau maxim 30 de luni de la data livrării din fabrică. **2) Termenul de garanție pentru piesele originale MAN** (incluzând piesele originale MAN Ecoline și accesoriile originale MAN) este de **24 de luni** de la vânzare/montaj. În situația în care durata medie de utilizare (D.M.U.) este mai mică decât perioada de garanție de 2 ani (garanția legală), se va limita garanția la nivelul duratei medii de utilizare. **Garanția comercială** (denumită în continuare **“garanția”**) acoperă defectele de fabricație și serviciile aferente eliminării lor. Drepturile CONSUMATORILOR (persoane fizice, definite cf. OUG 140/2021) sunt asigurate în conformitate cu OG 21/1992 și cu OUG 140/2021 cu modificările și completările ulterioare, garanția acordată neafectând drepturile consumatorilor astfel cum acestea sunt definite de actele normative. Garanția acordată CONSUMATORILOR se aplică în conformitate cu OUG 140/2021, pentru serviciile prestate și defectele de fabricație ale produselor comercializate, respectându-se totodată și prevederile OUG 174/2008 și HG 1132/2008. **Pentru reparația sau înlocuirea produselor**, consumatorul se poate adresa MHS TRUCK SERVICE S.R.L., la sediul acestuia sau la **punctele de lucru** ale acestuia situate în: **1) Comuna Nicolae Balcescu**, DN 2, km 278+300, jud. Bacău; **2) Brașov**, str. Ioan Clopoșel, nr. 2, jud. Brașov; **3) Florești**, str. Barajului, nr. 1-3, jud. Cluj; **4) Constanța**, B-dul I.C. Bratianu, nr. 250, jud. Constanța; **5) Sat Santion**, nr. 1, com. Bors, jud. Bihor; **6) Otopeni**, Str. Drumul Gării Otopeni, nr. 1B, jud. Ilfov; **7) Sibiu**, str. Salzburg, nr. 58, jud. Sibiu; **8) Comuna Ghiroda**, str. Calea Lugojului, nr. 74, jud. Timiș. Consumatorul declară că durata medie de utilizare și modalitatea de întreținere a produselor i-au fost comunicate verbal și a înțeles că poate solicita ca aceste informații să-i fie trimise și în scris de către vânzător. Termenul de reparare/înlocuire a produsului este de 15 zile de la data la care consumatorul a adus produsul în atelierul central al MHS TRUCK SERVICE S.R.L. sau într-unul dintre punctele de lucru menționate anterior. Acest termen poate fi modificat conform înțelegerii părților. Manopera unei operații de service care nu a cuprins piese de schimb are o garanție de 3 luni. Garanția consumabilelor se acordă numai în cazul unor defecte de fabricație. **Nu se acceptă piese furnizate de client, iar în cazurile excepționale de acceptare, nu se acordă garanție pentru acestea.**

Pentru piesele vândute de către MHS TRUCK SERVICE S.R.L., altele decât cele originale MAN, garanția se acordă conform certificatului de garanție emis de furnizorul sau producătorul pieselor respective, se rezuma exclusiv la piesa/piesele montate (manopera de montaj nu este inclusă în garanție) și nu se rasfrange/extinde și asupra părților conexe care ar putea fi deteriorate în cazul în care piesa/piesele comandate și montate se defectează.

Pentru acordarea garanției pieselor și subansamblelor originale MAN sau originale MAN Ecoline înlocuite, sau pentru lucrările efectuate, clientul trebuie să prezinte, odată cu vehiculul, certificatul de garanție, factura și anexa la factură prin care s-au plătit piesa sau subansamblul și manopera aferentă. Pentru piesele și subansamblele originale MAN sau originale MAN Ecoline vândute clientului, dar fără a fi montate în atelierele MHS TRUCK SERVICE S.R.L., clientul trebuie să precizeze, la momentul emiterii facturii, seria de sașiu și numărul de kilometri ai vehiculului pe care se vor monta piesele sau subansamblele respective.

Garanția se va acorda astfel:

- piesele defecte ale bunului livrat și cele asupra cărora acestea au produs defecte vor fi reparate sau înlocuite conform recomandărilor producătorului MAN TRUCK & BUS SE, costurile fiind preluate de acesta;
- reparațiile vor fi efectuate cu piese originale MAN sau originale MAN Ecoline, doar într-un atelier autorizat de MAN TRUCK & BUS SE, inclusiv în situația în care piesele sau subansamblele originale MAN sau originale MAN Ecoline au fost vândute clientului, dar fără să fi fost montate în atelierele MHS TRUCK SERVICE S.R.L.;
- piesele înlocuite în garanție sunt proprietatea firmei producătoare, reprezentată de către MHS TRUCK SERVICE S.R.L. și vor fi reținute de către MHS TRUCK SERVICE S.R.L.;
- reparațiile efectuate în cadrul perioadei de garanție nu prelungească perioada de garanție.

Dreptul la garanție decade dacă defecțiunea este generată de următorii factori:

- montajul, reparațiile și/sau lucrările de întreținere efectuate necorespunzător (în situația în care acestea nu au fost efectuate în atelierele MHS TRUCK SERVICE S.R.L.);
- exploatarea necorespunzătoare, de ex. depășirea sarcinii pe axe sau a sarcinii remorcate stabilite de producător, sau participarea la evenimente de natură competițională;
- utilizarea lubrifianților sau a combustibililor necorespunzători, utilizarea de combustibil/AdBlue contaminat;
- o altă defecțiune neînlatată la timp;
- nerespectarea indicațiilor din carnetul de service și/sau manualul de utilizare al vehiculului;
- nerespectarea intervalelor de întreținere prevăzute de producător, respectiv neutilizarea materialelor indicate și a pieselor originale MAN;
- modificarea obiectului cumpărat sau montarea de componente străine sau accesorii care nu au fost aprobate de producător;
- o acțiune exterioră sau manipularea hazardată sau răuvoitoare, un incendiu sau explozie.

CONDIȚII CONTRACTUALE

1. Generalități

1.1 Prezentele clauze reglementează raporturile juridice, care se vor stabili între MHS TRUCK SERVICE S.R.L. și clienții /consumatorii săi privind comandarea și executarea de reparații. CONSUMATOR (cf art. 2, pct. 4. Din OUG 140/2021) este orice persoana fizică care acționează în scopuri care se află în afara activității comerciale, industriale, artizanale sau profesionale. Pentru CLIENTUL – PERSOANA JURIDICĂ se vor aplica clauzele contractuale stabilite între parti. **CLIENTUL înțelege și accepta ca, MHS TRUCK SERVICE nu poate fi ținut raspunzator de plata unor daune interese / penalități care sunt imputate CLIENTULUI de catre un tert, cu care acesta are încheiat un contract, indiferent de tipul de contract încheiat, pe motiv ca vehiculul respectivului CLIENT s-a aflat în service-ul MHS TRUCK SERVICE si astfel nu a putut sa-si îndeplinească obligația contractuală fata de tert.**

1.2 Informarea clienților cu privire la clauzele contractului va preceda în mod obligatoriu orice act sau fapt de natură să determine obligații pentru părțile contractante. În cazul persoanelor juridice, se va încheia în prealabil un contract între parti.

1.3 La deschiderea comenzii sunt necesare următoarele elemente: **a) Pentru societățile comerciale:** copie C.U.I., certificat de înregistrare în scopuri de TVA, denumire bancă, IBAN, adresa de corespondență, numărul de telefon; **b) Pentru persoanele fizice:** act de identitate cu CNP, adresa de corespondență, numărul de telefon. Clientul este de acord ca informațiile pe care le furnizează să fie prelucrate de MHS TRUCK SERVICE S.R.L. în scop de marketing direct, pentru primirea de materiale promoționale și orice alte informații și comunicări de marketing.

1.4 Prin semnarea devizului/facturii, clientul declară că a fost informat despre conținutul acestuia/acesteia și că înțelege să-l respecte în raporturile sale cu MHS TRUCK SERVICE S.R.L.

1.5 Persoana care aduce vehiculul și prezintă documentele de identificare ale vehiculului este considerată a fi împuternicită să semneze din partea clientului devizul de reparație, comanda, factura și declară pe propria răspundere că are calitatea de împuternicit al proprietarului, asumându-și orice prejudiciu cauzat MHS TRUCK SERVICE S.R.L. pentru declararea în fals a acestei calități, inclusiv achitarea costului reparației ca urmare a refuzului proprietarului.

1.6 Solicitarea de reparații poate fi făcută în scris, prin orice mijloc de comunicare, și va fi consemnată într-un deviz, în formă tipizată, pus la dispoziție de MHS TRUCK SERVICE S.R.L., care va fi semnat apoi de persoana care aduce vehiculul.

1.7 Contractul/Devizul, semnat de client, cuprinde în mod implicit și împuternicirea acordată MHS TRUCK SERVICE S.R.L. de a efectua parcurseri de probă și de a emite subcomenzi pentru executarea unor eventuale lucrări la ateliere speciale.

1.8 Sunt considerate autorizate să ridice vehiculul, în afara proprietarului acestuia și persoanele care prezintă originalul comenzii de reparație, a cărei zonă dedicată va fi semnată și care apoi va ramane la MHS TRUCK SERVICE S.R.L. În anumite cazuri, o împuternicire și un/o buletin/carte de identitate vor putea fi solicitate pentru a ridica vehiculul de la MHS TRUCK SERVICE S.R.L.

1.9 MHS TRUCK SERVICE S.R.L. nu-și asuma vreo răspundere cu privire la valabilitatea permisului de conducere și/sau a stării de sănătate a celor ce ridică vehiculul de la reparație/ constatare.

1.10 În cazul în care clientul dorește recuperarea pieselor și subansamblelor uzate, înlocuite în service-ul MHS TRUCK SERVICE S.R.L., este rugat să menționeze acest lucru în comanda de reparație. Piesele defecte ca urmare a unor accidente rutiere vor fi păstrate în custodia MHS TRUCK SERVICE S.R.L. timp de maxim 20 zile de la data emiterii facturii, după care vor fi distruse sau predate ca descuri.

1.11 În cazul în care vânzătorul nu acordă garanție comercială pentru produsele vândute, atunci CONSUMATORUL (persoana fizică) are următoarele drepturi stabilite de OUG 140/2021: **(1)** În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului în condițiile OUG 140/2021 **(2)** Pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care înlocuirea ar impune vânzătorului costuri disproporționate; **(3)** Vânzătorul poate refuza să aducă în conformitate bunurile dacă reparația sau înlocuirea este imposibilă sau i-ar impune costuri care ar fi disproporționate; **(4)** Consumatorul are dreptul fie să obțină o reducere proporțională a prețului, fie să obțină încetarea contractului de vânzare; **(5)** Consumatorul nu are dreptul de a obține încetarea contractului dacă neconformitatea este minoră. **(6)** Consumatorul are dreptul sa suspende plata restanta din pretul bunurilor, pana la momentul la care vanzatorul isi va îndeplini obligația de conformitate. **(7)** Consumatorii pot să opteze pentru o anumită măsură corectivă în cazul în care neconformitatea bunurilor este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice.

1.12. Răspunderea vânzătorului privind garanția legală de conformitate, potrivit prevederilor art. 9 din OUG 140/2021, este angajată dacă lipsa de conformitate apare într-un termen de 2 ani, calculat de la livrarea produsului. **2)** După expirarea termenului prevăzut la 9 din OUG 140/2021, consumatorii pot pretinde remedierea sau înlocuirea produselor care nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate ca urmare a unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare, în condițiile legii. **3)** Pentru produsele a căror durată medie de utilizare este mai mică de 2 ani, termenul prevăzut la art. 9 din OUG 140/2021 se reduce la această durată. **4)** Consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de două luni de la data la care a constatat-o. **5)** Până la proba contrară, lipsa de conformitate apărută în termen de un an de la livrarea produsului se prezumă că a existat la momentul livrării acestuia, cu excepția cazurilor în care prezumția este incompatibilă cu natura produsului sau a lipsei de conformitate.

2. Devizul estimativ de cheltuieli

2.1 La cererea clientului, înainte de semnarea contractului/devizului, reprezentantul MHS TRUCK SERVICE S.R.L. (recepționar) poate deschide un deviz estimativ de cheltuieli, pe baza solicitării clientului și a normativelor tehnice interne. Devizul estimativ va cuprinde valoarea materialelor necesare, a pieselor de schimb ce se estimează la acel moment că trebuie înlocuite, precum și valoarea manoperei aferentă operațiilor estimate.

2.2 Evaluarea reparațiilor constituie o operațiune separată. În costul evaluării vor fi incluse toate cheltuielile rezultate din activitățile necesare pentru realizarea evaluării (deplasări, operații de demontare/montare etc.).

2.3 În cazul în care clientul nu acceptă contractul/devizul și acesta nu este închis, costul operațiunii de evaluare va fi facturat clientului.

2.4 Devizul estimativ de cheltuieli (incluzând costul evaluării) se consideră acceptat de către client dacă acesta semnează contractul/devizul de reparație. Devizul va fi exprimat în lei.

2.5 Clientul acceptă că orice lucrări necesare și neprevăzute în devizul estimativ/contractul de reparație să fie efectuate de către MHS TRUCK SERVICE S.R.L., cu condiția ca acestea să nu depășească 30% din valoarea devizului estimativ.

2.6 Lucrările necesare și neprevăzute nu cuprind reparațiile și operațiunile de pregătire/comandare a materialelor executate în regim de urgență. Lucrările necesare și neprevăzute care depășesc această valoare vor fi efectuate numai cu acordul clientului. Aprecierile verbale ale costurilor de reparație preconizate nu constituie deviz estimativ și nu pot da naștere unor obligații în sarcina MHS TRUCK SERVICE S.R.L..

2.7 Devizul estimativ va cuprinde și un termen provizoriu de efectuare a reparațiilor și livrare a vehiculului. Acest termen nu cuprinde perioadele de timp aferente lucrărilor necesare și neprevăzute în devizul estimativ, precum și cele necesare aprovizionării cu piese de schimb care nu se află în depozitele MHS TRUCK SERVICE S.R.L. în momentul semnării comenzii de lucru.

3. Comanda pieselor necesare reparației

3.1 După acceptarea devizului estimativ de către client și semnarea contractului, se emite factura proformă pentru avans. Pentru comanda pieselor necesare reparației, clientul va achita o factură de avans pentru 50% din valoarea totală a pieselor comandate.

3.2 În cazul în care clientul renunță la comandă după lansarea ei, MHS TRUCK SERVICE S.R.L. va reține contravaloarea avansului încasat.

3.3 Piesele cu elemente de securitate, cum sunt chei, butuci pentru încuietori și computere personalizate, se pot comanda doar dacă s-a efectuat plata integrală de către client.

3.4 Piesele care nu prezintă nula în depozitul MHS TRUCK SERVICE S.R.L. se pot comanda doar dacă s-a efectuat plata integrală de către client, aspect care va fi comunicat clientului prin intermediul consultantului tehnic.

3.5 În cazul pieselor de la punctele 3.3 și 3.4, nu se poate returna plata dacă se renunță la comandă.

4. Predarea în vederea reparării

4.1 Vehiculul este considerat a fi preluat în custodia MHS TRUCK SERVICE S.R.L. în momentul semnării contractului/devizului/procesului verbal de predare-primire de către client. Prelucarea în vederea reparării se va face numai pe bază de proces verbal de predare primire care va consemna starea exterioră a vehiculului.

4.2 MHS TRUCK SERVICE S.R.L. nu răspunde pentru obiectele lăsate în vehicul și recomandă ca în vehicul să nu fie lăsate obiecte de valoare.

5. **Deviz final** – La încheierea reparației se întocmește devizul final. Acesta va cuprinde: ● Descrierea lucrărilor efectuate ● Valoarea totală a materialelor folosite ● Valoarea pieselor de schimb utilizate ● Valoarea manoperei ● Tariful de depozitare (dacă este cazul)

6. Facturarea

6.1 Factura va cuprinde valoarea totală a materialelor folosite, a pieselor de schimb utilizate, tariful de depozitare, prețul de manoperă. Pentru reparațiile executate în regim de urgență la solicitarea clientului, facturile vor include și costurile pentru manopera pentru orele suplimentare și orice alte cheltuieli induse de accelerarea proceselor de pregătire /comandă a materialelor.

6.2 Facturile vor cuprinde devizul final al lucrărilor executate de MHS TRUCK SERVICE S.R.L. pentru client. Factura se considera acceptată în momentul recepției mărfii.

7. Plata și soluționarea litigiilor

7.1 Plata reparațiilor se poate face fie în numerar sau cu carte de credit, fie cu filă CEC sau ordin de plată vizat de bancă. Prețul reparațiilor va fi exprimat în lei. Nu se acceptă plățile fragmentate în numerar de la persoane juridice pentru facturi cu valoare mai mare de 5000 RON. Plățile se vor face în contul deschis la Romania Citi Bank Europe, Suc. București, cont IBAN **RO22 CITI 0000 0007 9888 5006**.

7.2 Clientul înțelege și acceptă că preluarea vehiculului reparat să fie efectuată numai după încasarea integrală a facturii de reparații. Clientul se obligă să renunțe la dreptul de a ridica vehiculul reparat până la achitarea integrală a facturii, în acest sens operând un **drept de retenție** în favoarea MHS TRUCK SERVICE S.R.L. până la plata sumelor datorate.

7.3 Neplata la termen a facturilor emise pe numele clientului atrage după sine penalizări în valoare de 0,5% pentru fiecare zi de întârziere. Penalitățile curg de drept fără a mai fi nevoie de punere în întârziere a debitorilor. Penalitățile vor putea depăși cuantumul debitului asupra căruia sunt calculate.

7.4 În cazul în care nu s-a putut obține plata debitului stabilit în baza prezentului contract, pe cale amiabilă, MHS TRUCK SERVICE S.R.L. poate retrage piesele/subansamblele montate pe vehiculul Beneficiarului și neachitate de acesta, iar Beneficiarul este îndreptățit să se adreseze instanțelor competente din localitățile în care are sediul MHS TRUCK SERVICE S.R.L., cu punctele sale de lucru.

8. Termene și condiții de depozitare

8.1 Termenul de efectuare a reparației va fi prevăzut în contractul/devizul de reparații. Termenul va fi modificat în mod corespunzător în funcție de efectuarea unor lucrări necesare și neprevăzute. MHS TRUCK SERVICE S.R.L. are dreptul de a prelunge în mod unilateral termenul de efectuare a reparațiilor cu o perioadă de până la 10 zile, în funcție de complexitatea reparațiilor, informând clientul în termen util despre acest fapt.

8.2 Predarea vehiculului reparat către client se va face la termenul stabilit, după achitarea facturilor. Dacă clientul nu ridică vehiculul în termen de 48 de ore de la data stabilită, respectiv în maxim 2 zile de la data emiterii și primirii facturilor de reparație, între parti se încheie automat la data expirării termenului de ridicare a autovehiculului, un Contract de depozit, iar MHS TRUCK SERVICE S.R.L. va percepe clientului un tarif de depozitare, după cum urmează: 10 lei/zi pentru primele 10 zile de staționare, 20 lei/zi pentru 11-20 zile de staționare, 30 lei/zi pentru mai mult de 21 zile de staționare.

8.3 În cazul în care clientul nu achită facturile până la termenul stabilit, determinând prelungirea acestuia, iar autovehiculul ocupa parcare MHS TRUCK SERVICE SRL, între parti se încheie automat la data expirării termenului de plata a facturilor, un Contract de depozit, iar MHS TRUCK SERVICE S.R.L. va percepe un tarif de depozitare până la data plății facturilor, după cum urmează: 10 lei/zi pentru primele 10 zile de staționare, 20 lei/zi pentru 11-20 zile de staționare, 30 lei/zi pentru mai mult de 21 zile de staționare.

8.4 În cazul în care clientul nu dorește să repare vehiculul, iar acesta staționează mai mult de 5 zile în incinta MHS TRUCK SERVICE S.R.L., între parti se încheie automat un Contract de depozit, iar MHS TRUCK SERVICE S.R.L. va factura un tarif de depozitare în cuantum de 10 lei/zi pentru primele 10 zile de staționare, 20 lei/zi pentru 11-20 zile de staționare, 30 lei/zi pentru mai mult de 21 zile de staționare.

8.5 Dacă plata avansului nu este făcută în termen de 10 zile de la data emiterii facturii proforme, între parti se încheie automat un Contract de depozit, iar MHS TRUCK SERVICE S.R.L. va factura până la data plății acestuia un tarif de depozitare în cuantum de 10 lei/zi pentru primele 10 zile de staționare, 20 lei/zi pentru 11-20 zile de staționare, 30 lei/zi pentru mai mult de 21 zile de staționare.