

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

MHS Truck & Bus S.R.L. cu sediul în București, B-dul Iuliu Maniu, nr. 592 A, corp 3, sector 6, cod poștal 061129, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/7545/16.04.2007 și cod unic de înregistrare: 21570837, atribut fiscal: RO, asigurăm, declarăm și garantăm pe propria răspundere că produsele/serviciile (menționate pe factură) la care se referă această declarație nu pun în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului și sunt în conformitate cu Directiva Europeană 2001/95/CE, Ordinul ministrului transporturilor, construcțiilor și turismului nr. 2135/2005, Regulamentul (CE) nr. 661/2009 al Parlamentului European și al Consiliului, OG nr. 20/2010, OG. Nr. 8/2012, Certificatele de conformitate aferente standardului ISO 9001:2015 și standardului ISO 14001:2004 emise de TUV SUD Management Service GMBH, cu specificațiile tehnice anexate atunci când este cazul, alte certificate/declarații de conformitate emise de producători/furnizori, alte acte normative naționale, precum și cu alte directive/regulamente europene.

CERTIFICAT DE GARANȚIE COMERCIALĂ

MHS Truck & Bus S.R.L. garantează buna calitate și funcționarea pieselor și subansamblelor originale MAN comercializate, după cum urmează: 1) Termenul de garanție pentru componentele subansamblelor noi originale MAN și subansamblelor de schimb originale MAN Ecoline, adică motoare, cutii de viteze și axe motoare, este de 24 de luni de la vânzare/montaj (număr nelimitat de km în primele 12 luni, iar apoi maxim 200.000 km) sau maxim 30 de luni de la data livrării din fabrică. 2) Termenul de garanție pentru piesele originale MAN (incluzând piesele originale MAN Ecoline și accesoriile originale MAN) este de 24 de luni de la vânzare/montaj. În situația în care durata medie de utilizare (D.M.U.) este mai mică decât perioada de garanție de 2 ani (garanția legală), se va limita garanția la nivelul duratei medii de utilizare. Garanția comercială (denumită în continuare "garanția") acoperă defectele de fabricație și serviciile aferente eliminării lor. Drepturile consumatorilor sunt asigurate în conformitate cu OG 21/1992 și cu Legea 449/2003 cu modificările și completările ulterioare, garanția acordată neafectând drepturile consumatorilor astfel cum acestea sunt definite de actele normative. Garanția se aplică în conformitate cu legea 449/2003 pentru serviciile prestate și defectele de fabricație ale produselor comercializate, respectându-se totodată și prevederile OUG 174/2008 și HG 1132/2008. Pentru reparația sau înlocuirea produselor, consumatorul se poate adresa MHS Truck&Bus S.R.L., la sediul acestuia. Consumatorul declară că durata medie de utilizare și modalitatea de întreținere a produselor i-au fost comunicate verbal și a înțeles că poate solicita ca aceste informații să-i fie trimise și în scris de către vânzător.

Pentru piesele vândute de către MHS Truck&Bus S.R.L., altele decât cele originale MAN, garanția se acordă conform certificatului de garanție emis de furnizorul sau producătorul pieselor respective.

Pentru acordarea garanției pieselor și subansamblelor originale MAN sau originale MAN Ecoline înlocuite, sau pentru lucrările efectuate, clientul trebuie să prezinte, odată cu vehiculul, certificatul de garanție, factura și anexa la factură prin care s-au plătit piesa sau subansamblul și manopera aferentă. Pentru piesele și subansamblele originale MAN sau originale MAN Ecoline vândute clientului, dar fără a fi montate în atelierele autorizate MAN, clientul trebuie să precizeze, la momentul emiterii facturii, seria de șasiu și numărul de kilometri ai vehiculului pe care se vor monta piesele sau subansamblele respective.

Evidența activităților de service prestate asupra produselor cumpărate se va ține prin intermediul contractelor de reparații, a facturilor și a anexelor la facturi.

Garanția se va acorda astfel:

- piesele defecte ale bunului livrat și cele asupra cărora acestea au produs defecte vor fi reparate sau înlocuite conform recomandărilor producătorului MAN TRUCK & BUS SE, costurile fiind preluate de acesta;
- reparațiile vor fi efectuate cu piese originale MAN sau originale MAN Ecoline, doar într-un atelier autorizat de MAN TRUCK & BUS SE, inclusiv în situația în care piesele sau subansamblele originale MAN sau originale MAN Ecoline au fost vândute clientului, dar fără să fi fost montate în atelierele autorizate MAN;
- piesele înlocuite în garanție sunt proprietatea firmei producătoare, reprezentată de către MHS TRUCK & BUS S.R.L. și vor fi reținute de către MHS TRUCK & BUS S.R.L.;
- reparațiile efectuate în cadrul perioadei de garanție nu prelungesc perioada de garanție.

Dreptul la garanție decade dacă defecțiunea este generată de următorii factori:

- montajul, reparațiile și/sau lucrările de întreținere efectuate necorespunzător (în situația în care acestea nu au fost efectuate în atelierele autorizate MAN);
- exploatarea necorespunzătoare, de ex. depășirea sarcinii pe axe sau a sarcinii remorcate stabilite de producător, sau participarea la evenimente de natură competițională;
- utilizarea lubrifianților sau a combustibililor necorespunzători, utilizarea de combustibil/AdBlue contaminat;
- o alta defecțiune neînlatrată la timp;
- nerespectarea indicațiilor din carnetul de service și/sau manualul de utilizare al vehiculului;
- nerespectarea intervalelor de întreținere prevăzute de producător, respectiv neutilizarea materialelor indicate și a pieselor originale MAN;
- modificarea obiectului cumpărat sau montarea de componente străine sau accesorii care nu au fost aprobate de producător;
- o acțiune exterioară sau manipularea hazardată sau răuvoitoare, un incendiu sau explozie.