

MAN SERVICEPRODUKTE.

Planungssicherheit für jeden Bedarf.





EIN VERTRAG IST EIN VERSPRECHEN.

Zum Erhalt Ihrer Wirtschaftlichkeit müssen Sie wissen, wann Sie welches Fahrzeug zu welchem Zweck einsetzen können werden.

Was Sie daher benötigen, ist Planungssicherheit – je langfristiger, desto besser. MAN Serviceverträge bieten Ihnen diese Planungssicherheit: Sie ermöglichen ein vorausschauendes Wartungsmanagement, im Falle einer Reparatur kalkulierbare Kosten, die maximale Einsatzbereitschaft Ihrer Fahrzeuge und dadurch nachhaltige Effizienz.

Nach Abschluss eines MAN Servicevertrags werden Ihre Fahrzeuge an europaweit 1 300 MAN-Servicestützpunkten von A – Z kompetent betreut. MAN Serviceverträge gibt es in den Varianten ComfortOil, Comfort und ComfortSuper. Diese stellen wir Ihnen auf den folgenden Seiten vor. Unsere Empfehlung in Ihrem Sinne: Verknüpfen Sie Ihre Fahrzeuge mit der von Ihnen bevorzugten Variante. So steigern Sie, dank der MAN Serviceleistungen, die Einsatzbereitschaft Ihrer Fahrzeugflotte sowie Ihre Wirtschaftlichkeit.

DER RICHTIGE IST GARANTIERT DABEI.

MAN Serviceverträge dienen dem Ziel, Kosten zu senken und die Fahrzeugverfügbarkeit zu erhöhen. Durch unterschiedliche, miteinander kombinierbare Module lassen sich MAN Serviceverträge optimal an die individuellen Kundenanforderungen anpassen: vom Ölwechsel, der durch den ComfortOil abgedeckt wird, über den klassischen Wartungsvertrag Comfort bis zum Rundum-Sorglos-Paket, dem ComfortSuper. MAN Serviceverträge sind im Leistungsumfang variabel und garantieren auf diese Weise maximalen Schutz bei minimalem Aufwand. Für jede Anforderung die passende Lösung und in jedem Falle Sicherheit, die sich auszahlt: Das sind MAN Serviceverträge. In allen MAN Serviceverträgen ist MAN ServiceCare, unser proaktives Wartungsmanagement, enthalten. Dabei koordiniert und bündelt der MAN Servicestützpunkt die Planung von Wartungs- und Reparaturterminen. Sie haben die Wahl unter folgenden MAN Serviceverträgen:

- **ComfortOil**

Mit diesem Service bieten wir ein kostengünstiges Einstiegsprodukt zur Sicherung der Fahrzeugqualität durch optimalen Service und perfekt abgestimmte Öle für Motor, Achse und Getriebe (inklusive Ventilspieleinstellung).

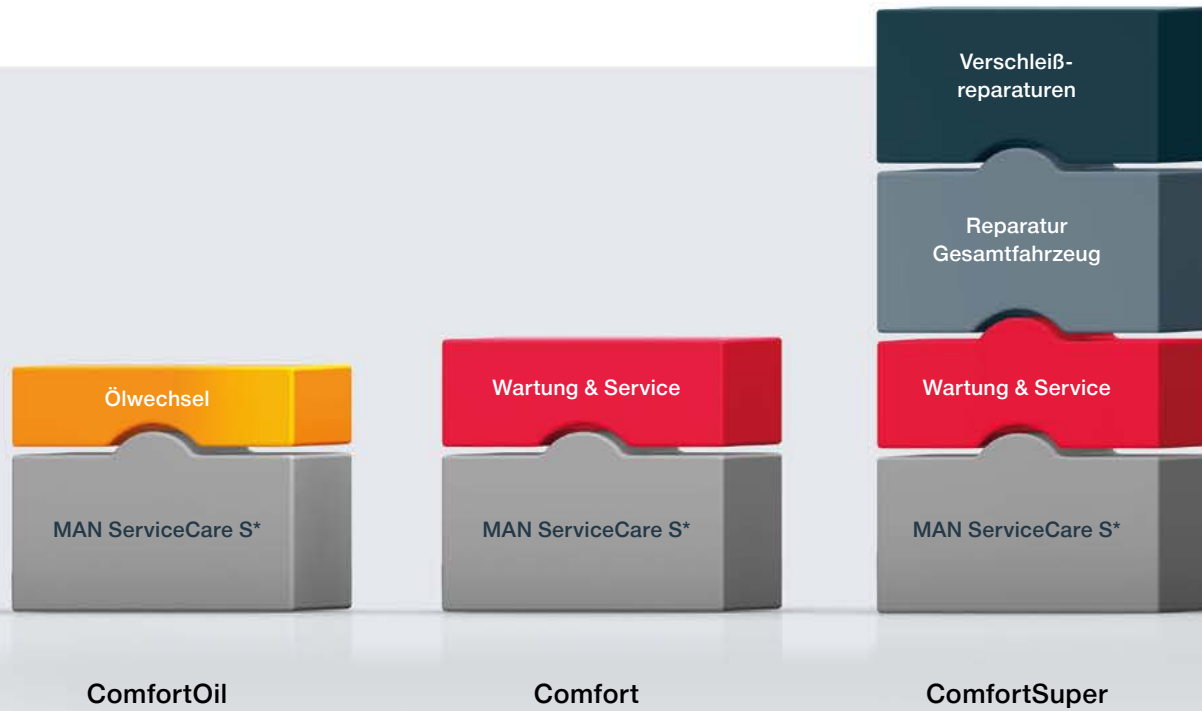
- **Comfort**

Alle Services und Inspektionsarbeiten*, die im Wartungsplan Ihres Fahrzeugs aufgelistet sind, sind in dieser Pauschale bereits enthalten.

- **ComfortSuper**

Über die Leistungen des Servicevertrages Comfort hinaus deckt ComfortSuper alle Verschleißreparaturen und Reparaturen am Gesamtfahrzeug ab. Mit diesem Vertrag sind alle kostenintensiven Komponenten Ihres Fahrzeugs umfassend abgesichert.

* Siehe Vertragsbedingungen.



* Proaktives Wartungsmanagement (nach Verfügbarkeit). MAN ServiceCare M kann kostenpflichtig dazugebucht werden.

ERSTKLASSIGER SERVICE FÜR ERSTKLASSIGE FAHRZEUGE.

Optimal auf MAN Fahrzeuge abgestimmte Dienstleistungen. MAN Serviceprodukte für MAN Lkw, Vans und Busse, damit Ihre Flotte vor allem immer eins bleibt: flott.

▪ Planungs- und Kalkulationssicherheit

Ganz klar: Schutz vor finanziellen Überraschungen, weil Sie mit MAN Serviceverträgen das Kostenrisiko durch ungeplante Reparaturen bei zunehmendem Fahrzeugalter deutlich senken. Zusätzlicher Gewinn: Optimal eingestellte Fahrzeugtechnik bedeutet spürbare Kraftstoffersparnis.

▪ Optimaler Fahrzeugzustand

Profis für Profis. Fachgerechte Wartung und Reparatur durch geschultes MAN Werkstattpersonal und die ausschließliche Verwendung von MAN Original Teilen sowie MAN Original Teilen ecoline sorgen für ein Höchstmaß an Sicherheit und Funktionalität für MAN Fahrzeuge.

▪ Ein Ansprechpartner für alle Leistungen

Bei MAN verfügen Sie über einen persönlichen Servicebetreuer, der für Sie jederzeit alle relevanten Informationen bereithält: z. B. zum Status quo einer Fahrzeugwartung, zur Abwicklung durch den MAN-Servicestützpunkt oder zu sonstigen Serviceleistungen. Ihre Vorteile: Sie erhalten alle Informationen aus einer Hand, sparen Zeit, und können sich auf das für Sie Wesentliche konzentrieren: Ihren Job.

▪ Minimierung von Standzeiten.

Vorausschauende Planung und Präventivrepaturen unterstützen wesentlich bei der Erreichung des Zieles einer markant höheren Einsatzsicherheit für MAN Fahrzeuge. Aus optimierter Verfügbarkeit resultieren Kostenersparnis und Effizienz – mehr Einsatz, mehr Gewinn.

UNSER ZIEL: DASS SIE ANS ZIEL KOMMEN. UNTER GARANTIE.

Mit der MAN Mobilitätsgarantie können Sie sich ganz sicher sein: Wir bringen Sie ans Ziel. Wir helfen Ihnen vor Ort in den meisten europäischen Ländern. Entweder können wir die Einsatzbereitschaft Ihres MAN verlässlich wiederherstellen, indem wir Hilfe organisieren und wenn nötig das Abschleppen bis zum nächstgelegenen MAN Servicestützpunkt übernehmen, oder wir beschaffen Ersatz. Dank unseres europaweit dicht gestaffelten Netzes von MAN Servicestützpunkten kommen Sie zügig weiter. Falls kein Ersatzfahrzeug verfügbar ist, erhalten Sie eine Ausfallentschädigung.

- ✓ Bei einer technischen Panne Ihres MAN Fahrzeugs sind wir schnell und zuverlässig für Sie da
- ✓ Erfahrene Mechaniker wissen ganz genau, was zu tun ist
- ✓ Profitieren Sie von langen Garantielaufzeiten
- ✓ Die MAN Mobile24 Notrufzentrale hilft im Pannenfall zuverlässig
- ✓ Pannenfälle können grenzüberschreitend abgewickelt werden



UNSER SERVICE – AUCH FÜR MAN TOPUSED.

Weil wir uns ganz sicher sind. Die MAN TopUsed-Angebote sind unsere gebrauchten Nutzfahrzeuge, die sich von Neufahrzeugen nur in einem Punkt unterscheiden: Sie sind gebraucht. Technisch sind diese Fahrzeuge einwandfrei in allen Details auf Herz und Nieren geprüft. Nach der umfangreichen technischen Überprüfung erhalten diese Fahrzeuge das MAN TopUsed-Gütesiegel mit einem, zwei oder drei Sternen. Spezifische Serviceverträge sind auch für MAN TopUsed-Gebrauchtfahrzeuge zu erwerben.



SO ÜBERSICHTLICH KANN VIELFALT SEIN.

Die Leistungsübersicht der MAN Serviceprodukte zeigt Ihnen einfach und schnell, welche Bausteine verfügbar sind. So machen Sie ganz einfach aus einem standardisierten Servicevertrag genau Ihren individuellen Servicevertrag.

		MAN ServiceCare	Ölwechsel	Wartung und Service	Verschleiß-reparatur	Reparatur Antriebsstrang	Reparatur Antriebsstrang Erweiterung	Reparatur Gesamtfahrzeug	Mobilitäts-garantie Neufahrzeuge ¹	Mobilitäts-garantie TopUsed	Allgemeine Optionen	An- und Aufbau Optionen
		Nach Verfügbarkeit Aktivierung erforderlich	Inklusive Ventilspieleinstellung	Nach Herstellervorgaben			Starter, Generator, Luftpresser, Abgas-nachbehandlung				z.B. gesetzliche Prüfungen	z.B. Aufbau, Ladebordwand
MAN Serviceverträge	ComfortOil	✓	✓	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	Comfort	✓	✓	✓	—	—	—	—	○	○	○	○
	ComfortSuper	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	○	○	○	○

¹ Jeder MAN TGE verfügt serienmäßig über eine 2-jährige Mobilitätsgarantie. Diese verlängert sich mit jeder fälligen Inspektion im MAN Servicenetzwerk um ein weiteres Jahr oder 50 000 km.

✓ erhalten ○ optional — nicht enthalten

MAN MOBILE24 – SERVICE NONSTOP.

MAN Mobile24 hilft Ihnen rund um die Uhr. Besser, wenn Sie ihn nie brauchen, aber im Fall der Fälle gut zu wissen, dass es ihn gibt – der Mobilitätsservice von MAN und NEOPLAN. Über die europaweit einheitliche Hotline erreichen Sie uns in der MAN Mobile24 Notrufzentrale. Ein kompetenter Agent, der Ihre Sprache spricht, setzt dann alles in Bewegung, um Ihnen schnellstmöglich weiterzuhelfen. Wo auch immer Ihr Ziel liegt – wir sind an Ihrer Seite. Gehen Sie auf Nummer sicher. Wählen Sie MAN Mobile24.

- ✓ Rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr erreichbar
- ✓ Europaweite Hotline in 28 Sprachen
- ✓ Kooperation mit über 2000 Werkstätten in Europa
- ✓ Kostenlose Werkstattvermittlung



SERVICE ALL-INCLUSIVE.

Das alles. Und noch viel mehr. Zu Ihrem MAN passen am besten MAN Original Teile und der original MAN Service, weil alles optimal aufeinander abgestimmt ist – so viel steht fest. Mit den MAN Serviceprodukten sind Sie daher auf der sicheren Seite, da wir dafür sorgen, dass Ihre Fahrzeuge erstklassig, hochprofessionell und nachhaltig gewartet werden. Dafür tun wir alles. Nur eines tun wir unter Garantie nicht: Wir machen keine Kompromisse.



MAN Truck & Bus Deutschland GmbH

Postfach 50 06 20
D-80976 München
www.man.eu/service

Stand 02/2023 · Text und Abbildungen unverbindlich. Änderungen, bedingt durch den technischen Fortschritt, vorbehalten. Alle Angaben in dieser Druckschrift entsprechen dem Stand zur Zeit der Drucklegung.

MAN Truck & Bus – Ein Mitglied der TRATON GRUPPE