

Anexa 1. Conditii generale privind contractul de prestari servicii. Reparații și service auto

Termene si conditii:

Art.1 Obiectul contractului il reprezinta prestarea de servicii de întreținere și reparare a autovehiculelor atat marca MAN cat si alte marci inclusiv vânzarea de piese și consumabile, aferente acestor operații. Clientul va pune la dispozitia **MHS Truck Service** lista cu toate autovehiculele marca MAN si alte marci si detinute.

Art. 2 Pretul si modalitatea de plata

2.1. Pentru serviciile prestate, Clientul datorează **MHS Truck Service** cu titlu de “preț” sumele aferente devizelor de reparații acceptate de Client. Prețul manoperei agreat de părți este conform listei afișate la recepție. Semnarea devizului de reparatii de catre delegatul Clientului reprezinta accept de plata. Clientul isi asuma responsabilitatea prin persoana pe care o delegea.

Prin semnarea prezentului contract beneficiarul declara faptul ca semnatura persoanei care preda sau preia autovehiculul ii este opozabila si in ceea ce priveste acceptarea facturii. Clientul se obliga să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă si să nu se deplaseze neînsoțit la locurile de muncă vizitate în atelier.

2.2. Prețul - în cuantumul indicat anterior – se va achita de către Client pe baza facturii emise de către **MHS Truck Service**, prin Ordin de plată în contul **MHS Truck Service**, cu fila cec sau numerar la casieria acestuia, in termenul agreat. Nerespectarea termenului de plata presupune incetarea contractului si pierderea conditiilor de plata si a discountului oferit, astfel ca urmatoarea prestare de servicii se va face numai cu o plata in avans. Pentru sumele restante **MHS Truck Service** va calcula penalizari de intarziere in cuantum de 0,15% pe zi de intarziere.

2.3. Clientul poate alege sa beneficieze de promotiile momentului sau de conditiile din contract. Promotiilor nu li se aplica niciodata discountul din contract.

2.4. Pentru garantarea platii pretului, aferent serviciilor prestate, prestatorul va putea solicita clientului, sa predea o fila CEC sa un Bilet la Ordin. Fila CEC sau Biletul la Ordin va fi avalizat in nume personal de catre administratorul clientului.

In cazul in care termenul de plata nu este respectat, iar clientul nu achita din proprie initiativa sumele scadente in termen de 5 zile de la data la care acestea au devenit exigibile, Prestatorul va putea introduce fila CEC sau Biletul la Ordin, in banca, spre decontare.

Daca fila CEC sau Biletul la Ordin nu se deconteaza de catre banca (pentru lipsa disponibil in contul emitentului/clientului), prestatorul va putea urmarii silit (prin investirea filei CEC sau Biletului la Ordin cu titlu executoriu) atat societatea emitenta (Clientul) cat si avalistul acesteia.

Art. 3 Alte termene si conditii

3.1. Operațiunile de întreținere și reparații se vor executa la sediul **MHS Truck Service** sau la punctele de lucru ale societatii.

MHS TRUCK SERVICE SRL
Bd. Iuliu Maniu nr. 592A, sect. 6, corp 3, parter, 061129 București

Tel. 021 - 407 59 00, Fax 021 - 407 59 81

CUI: RO 33935139

Numărul de înregistrare la Registrul Comerțului: J40/15029/2014

IBAN lei: RO86 BRDE 450S V204 6534 4500

IBAN euro: RO82 BRDE 450SV204 6542 4500

BRD - SMCC

3.2. Executarea operațiilor de întreținere și reparații se va face conform procedeelelor tehnologice și condițiilor de calitate recomandate / impuse de producători.

3.3. Programarea autovehiculelor pentru reparații se face cu cel puțin 5 (cinci) zile lucrătoare înainte de intrarea în service.

3.4. **MHS Truck Service** va emite o singura factura pentru fiecare autovehicul în parte, semnata de delegatul Clientului.

3.5. **MHS Truck Service** acorda o garanție de 3 luni pentru manoperă, iar pentru piese noi o garanție de 12 luni conform producătorilor și legilor în vigoare (legea 449/2003), excluse fiind piesele supuse uzurii care au același regim ca la autovehiculul nou (plăcuțe și discuri frână, ambreiaje, curele, etc.).

3.6. Intervenția la cererea Clientului a echipei mobile a **MHS Truck Service**, pentru rezolvarea problemelor tehnice urgente ale autovehiculelor aflate în cursă presupune achitarea **tarifelor prevăzute la Art. 2, la care se vor adăuga costul deplasării în valoare de 4,5 lei /km. Plata se face conform art. 2.2.**

3.7. Pentru fiecare reparație, părțile vor stabili un termen în care se va efectua reparația, termen pe care **MHS Truck Service** se obligă să îl respecte sub sancțiunea unor penalități de 0,1% pe zi din valoarea reparației, fara inasa a depasi costul reparației.

3.8. Partile au stabilit de comun acord ca, **MHS Truck Service** isi poate exercita dreptul de retentie asupra oricarui autovehicul apartinand Clientului si prezentat de acesta in service, pana la achitarea integrala a restantelor la plata facturilor scadente si neachitate.

Clientul intelege si este de acord ca dreptul de retentie conventionala va fi exercitat de **MHS Truck Service** asupra tuturor autovehiculelor aflate in service-ul/service-urile **MHS Truck Service**, prezentate de acesta spre a fi reparat/reparate in baza prezentului Contract.

3.9. Clientul intelege sa predea autovehiculul la reparat către **MHS Truck Service**, fără alte obiecte sau bunuri personale în interiorul acestuia. **MHS Truck Service** nu va raspunde pentru lucrurile uitate în interiorul masinii.

3.10. Clientul (Delegatul Clientului) va receptiona calitativ și cantitativ lucrările efectuate inclusiv piesele și consumabilele utilizate. Semnarea facturii reprezintă exprimarea acordului cu privire la lucrările efectuate.

Art. 4 Litigii

4.1. Orice litigiu decurgând din prezentul contract, inclusiv referitor la validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea prezentului contract se va soluționa pe cale amiabilă și numai în caz de eșec al concilierii se va soluționa de către instanțele judecătorești competente de la sediul prestatorului.

Art. 5 Alte clauze

5.1. Modificarea unilaterală a Contractului este interzisă și nici o parte contractantă nu poate ceda unui terț drepturile și obligațiile ce decurg din prezentul contract, decât cu acordul scris al celeilalte părți.

MHS TRUCK SERVICE SRL
Bd. Iuliu Maniu nr. 592A, sect. 6, corp 3, parter, 061129 București

Tel. 021 - 407 59 00, Fax 021 - 407 59 81

CUI: RO 33935139

Numărul de înregistrare la Registrul Comerțului: J40/15029/2014

IBAN lei: RO86 BRDE 450S V204 6534 4500

IBAN euro: RO82 BRDE 450SV204 6542 4500

BRD - SMCC

5.2. Clientul beneficiaza de aceleasi conditii in atelierele - service MAN aflate in punctele de lucru ale subscrisei enumerate in Anexa 2: „Lista punctelor de lucru MAN,,.

5.3. Clientul declara ca este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal ce decurg din operatiunile intreprinse in firma noastra pentru urmatoarele scopuri exclusiv:

- Trimitere MAN Magazin, cataloage produs, materiale privitoare la marca si produsele MAN;
- Trimitere informari cu privire la ofertele speciale de pret, sub orice format (material sau electronic)
- Trimitere invitatii la evenimentele MAN;
- Trimitere felicitari de Craciun sau cu ocazii speciale;
- Studii de piata;
- Chestionare telefonice in vederea imbunatatirii serviciilor de customer-satisfaction.

In cazul in care clientul nu mai doreste sa primeasca aceste informatii va trimite va trimite mail la adresa contact@man.ro sau ne va solicita la numarul de telefon 021-4075900 scoaterea din baza noastra de date folosita pentru scopurile enumerate mai sus.

Clientul are posibilitatea de a face sugestii si reclamatii la www.man.ro/parere.

Art.6 Forta majora

6.1. Forța majoră, definită conform legii apără de răspundere sub condiția comunicării ei către cealaltă parte în termen de 48 ore de la data ivirii cazului de forță majoră.

Art. 7 Incetarea contractului

7.1. Prezentul contract încetează în următoarele cazuri:

- a) Clientul nu indeplineste conditiile de plata conform art. 2
- b) **MHS Truck Service** întârzie în mod repetat repararea autovehiculelor Clientului, din vina proprie.
- c) Contractul poate inceta cu acordul ambelor parti sau cu o notificare facuta celeilalte parti. Notificarea de incetare a contractului trebuie trimisa celeilalte parti cu 30 de zile inainte de data la care se doreste incetarea contractului.

7.2. Incetarea contractului va avea loc imediat ce conditiile prezentului contract au fost incalcate, fără a mai fi necesară motivarea încetării contractului. Incetarea prezentului contract nu afectează drepturile și obligațiile nici uneia din părți care sunt deja scadente la data expirării sau incetarii.